

产品销售常遇到的问题

1, 这是石头吗？怎么能切的这么薄？

是 100%天然石材，我们的工艺是剥离不是切。

首先可以通过视频，对耐博斯通有个初步了解。

耐博斯通是一家专注高新技术的公司，拥有材料轻量化研发中心。NALEXIBLE 超薄石材将大家潜意识对石头厚重，坚硬的理解打破，把石头做到纸一样薄，一样有韧性。

2, 怎么生产出来的？生产工艺？

首先处理石板表面

① 打磨抛光。

② 涂刷 NALEXIBLE 专利产品并与石板融为一体（涂层可以完全渗透到石板内部）静置 1~2 小时。

③ 附上玻璃纤维网。

④ 涂刷树脂，静置 2~3 小时。

⑤ 附上玻璃纤维网。

⑥ 涂刷树脂，静置 3 小时。

⑦ 人工由石板上剥离下来，可以把石材的年代一层层剥离下来。

石材是通过日积月累一层一层形成的，通过耐博斯通的技术，呈现于世。

3, 石头怎么能弯呢？

产品在加工过程中，背面加了玻璃纤维网和树脂，增强了产品的柔韧性。

可以弯曲，可以透光（透光系列产品），没有伸缩，整体的稳定性很好。

4, 都有什么规格？可以定制规格吗？

石材标准规格有三种：1220×610mm 1220×2440mm 1220×3050mm

石材的厚度：0.5mm~3mm

可以定制，有量级的要求，同一个规格 2000 m²以上，生产时间 30 天，运输 30 天。

5, 石头种类可以定制吗？

我们现有产品一百五十余种，如果满足不了，可以定制，有量级的要求，同一个规格 2000 m²以上，生产时间 30 天，运输 30 天。

洞石和密度较低的石材，不可以，以防止涂层渗透到石材表面。

6, 好切割吗？用什么工具？

裁切很方便。

施工现场简易的木工锯，家具工厂的推台锯或精密锯，亚克力雕刻机，激光雕刻机，铁皮剪，以上设备均可。

雕刻后，边角可通过砂纸或木工刨子，精修。

7, 施工基材有要求吗？胶粘吗？

基材平整度好即可，木板、金属、水泥板.....没有苛刻的限制。

墙表面不粉化、脱层、胶能完全粘合就可以。

工程项目使用结构胶，在石材背面施胶，上墙，通过压力辊碾压，把空气排出。

家具工厂，使用万能胶或免钉胶，在石材背面施胶，进冷压机，静置胶干透，即可。

8, 用胶粘，环保性能怎么样？

胶，我们对胶企严格把控，品质及各项物质排放量，均是合格的。

我们的产品，在中国，日本，欧洲，都做了产品检验，符合日本的环保标准，欧洲食品级的标准。

9, 强度怎么样，这么薄？

我的材料是有韧性的，是要附着在基材上，所以强度更多是根据基材的类型。可以看一下强度测试视频。

10, 可以用到室外吗？耐候性怎么样？会不会退色？

可以用在室外，我们的产品不会因气候伸缩，稳定性强。

耐候性，我们有相关的检测报告，针对风化、雨水酸碱碱性、耐温差、氧指数、等等

100%天然石材，不会退色，紫外线造成的氧化，色泽略有变化，不会影响观感，视觉观感不到的。

11, 弧形墙面和柱子可以用吗？

我们产品最大的特点就是可以弯曲，但依据实验室数据，耐博斯通产品最小弯曲半径不适合小于 380mm，在安装前最好做产品测试，因为不同款式其弯曲的半径会有差异。

12, 产品以后怎么清洁呢？可以用水洗吗？

表面可以涂刷 nalexible 石材防护剂，可以达到自洁的功能，表面形成一层保护层。也可水洗。

13, 看到你们有三米的规格，怎么发货和上电梯呢？

我们的产品是有韧性的，可以卷起来发货，便捷运输，且不受电梯尺寸等限制。

14, 耐博斯通产品有辐射吗？

中国石材协会、国家石材质检中心、全国石材标准化技术委员会联合 2013 年发布了《关于大理石产品对人体无放射性危害的通告》中做了解释，不会产生放射物质。

我们的石材厚度低于 0.5~3mm，更安全。

15, 施工时，密拼或勾缝和阳角，好解决吗？

请参考我们的施工手册，有详细的介绍。

16, 你们的货物需要预定吗？发货时效？

我们在国内安全库存是 10 万平米，基本可以满足你的需求。款到次日发出。

如出现货品不足，工厂生产运输时效为 60 天。

17, 你们的专利产品，遇到大项目投标怎么办？一家企业不成立的。

我们在国内有自主品牌的经销商 25 家，也有贴牌合作商（OEM）6 家，完全可以配合完成。